

Attraverso la sua struttura organizzativa, la Direzione di **Lead Broker** pone fra i suoi obiettivi primari, la piena soddisfazione del Cliente nella progettazione e fornitura di servizi in ambito assicurativo nel ruolo di Broker esercitato secondo le prescrizioni dell'autorità di controllo IVASS. Grazie all'integrità con cui operano i suoi responsabili dell'intermediazione, intende mantenere un'alta immagine aziendale in termini di affidabilità, credibilità e prestigio in base a quanto intende trasmettere direttamente ed indirettamente a tutte le parti interessate con cui interagisce.

La **Lead Broker** intende perseguire il miglioramento dei processi e la loro ottimizzazione anche per non penalizzare gli operatori ed i collaboratori in caso di marginalità esigua dei propri processi di business. Gli obiettivi che si è data e che rivede almeno annualmente, trovano fondamento nella sua missione, in quanto crede che la qualità dei progetti di consulenza sia un requisito essenziale per un continuo e crescente successo; livello altresì raggiungibile soltanto grazie ad un alto livello di preparazione iniziale del personale ed all'apprendimento continuo a cui è sottoposto quotidianamente.

L'intera vita aziendale viene condotta su binari oggettivi ispirati e rispettosi dei requisiti degli standard e delle norme di riferimento: UNI EN ISO 901: 2015 integrati con i REGOLAMENTI IVASS.

L'obiettivo del miglioramento continuo in **Lead Broker** si sposa con la mitigazione dei rischi intrinseci ai processi del proprio campo di applicazione finalizzato alla "*Comprensione dei bisogni di mitigazione dei rischi residui dei clienti target di informazione e di analisi dei rischi*".

Al fine di divulgare il suo impegno verso le parti interessate, appartenenti al mondo esterno, che possono soltanto osservare da lontano la realtà in cui ha vita il cuore propulsore di **Lead Broker**, verranno studiate nuove iniziative per rendere nota la politica per la Qualità all'esterno, anche attraverso il sito web istituzionale o ad esempio allegandola alla brochure aziendale oppure alle proprie offerte economiche.

Per raggiungere gli obiettivi strategici e di processo che di anno in anno ispirano la *Pianificazione della Qualità*", verranno:

- Identificate le esigenze emergenti e le aspettative più sfidanti dei Clienti in fase pre-contrattuale per mitigare i rischi di un mancato raggiungimento delle aspettative espresse ed inesprese;
- Identificate univocamente le interfacce dei Clienti per garantire che le loro esigenze siano note e comprese al termine della consulenza sempre in un'ottica Risk Thinking base;
- Responsabilizzate tutte le persone per un impegno consapevole, etico e socialmente sostenibile;
- Condivise le attività di elaborazione degli errori verificatisi nella gestione di una commessa;
- Tenute condotte etiche e morali da parte di **Lead Broker** verso le altre parti interessate;
- Sollecitate le responsabilità sociali verso la Comunità conoscendo la criticità dei progetti di copertura dei rischi da cui dipende la tranquillità della vita di una moltitudine di persone.
- Manteneate attenzioni continue contro la corruzione ed i prodotti assicurativi ingannevoli.

L'Amministratore Unico (**Dr. Stefano Gargani**) è il "*Rappresentante della Direzione*" per la Qualità con l'obiettivo di coordinare il cammino di integrazione del sistema qualità con i progetti affidati dai clienti.

**L'Ing. Severino Cirimelli** è il "*Responsabile della Gestione del sistema Qualità*", a cui è affidata la responsabilità della gestione di tutto il "*Sistema documentale per la Qualità aziendale ed il monitoraggio dei processi*".

Roma 30 settembre 2021

L'Amministratore Unico (S. Gargani)